

1) Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen van Buiten de Lijntjes Communicatie (hierna "Buiten de Lijntjes") en overeenkomsten tussen Buiten de Lijntjes en haar opdrachtgevers.
- b) De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgevers is uitdrukkelijk uitgesloten.
- c) Indien en voor zover enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt, laat dat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. De bepaling die ongeldig mocht blijken, converteert in een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de ongeldige bepaling.

2) Totstandkoming en wijziging overeenkomsten, inspanningsverbintenis

- a) Offertes van Buiten de Lijntjes zijn vrijblijvend.
- b) Overeenkomsten komen tot stand door de tijdige schriftelijke, integrale aanvaarding van een offerte door de opdrachtgever, of door de schriftelijke opdrachtbevestiging door Buiten de Lijntjes van de (mondeling) verstrekte opdracht. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan per e-mailbericht.
- c) Wijzigingen in bestaande overeenkomsten dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
- d) Buiten de Lijntjes heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.
- e) De opdrachtgever staat ervoor in dat alle gegevens die aan Buiten de Lijntjes worden verstrekt en die relevant zijn voor de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst, juist en volledig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Buiten de Lijntjes voor eventuele aanspraken van derden die verband houden of het gevolg zijn van de onjuistheid of onvolledigheid van verstrekte gegevens.
- f) Buiten de Lijntjes neemt nimmer enige resultaatsverbintenis op zich, doch uitsluitend een inspanningsverbintenis.

3) Looptijd en einde van de overeenkomst

- a) Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, of voor een bepaald project, is deze tussentijds niet opzegbaar. De overeenkomst eindigt in dat geval door verloop van de bepaalde tijd of op de dag van de eindoplevering van het project.
- b) Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, kan deze door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- c) Opzegging moet schriftelijk geschieden.

4) (Eind)oplevering

- a) Indien een overeenkomst voor een bepaald project wordt aangegaan, en dit project in fasen is verdeeld, vindt na afronding van iedere fase een oplevering van dat deel plaats. De opdrachtgever zal het betreffende deel binnen een week na ontvangst nauwgezet controleren. Zonder tegenbericht binnen die week wordt het betreffende deel geacht te zijn aanvaard. Pas na oplevering van enig deel zal Buiten de Lijntjes met het volgende deel van het project (kunnen) starten.
- b) Buiten de Lijntjes zal opdrachtgever schriftelijk berichten dat het hele project is afgerond, onder toezending van het eindresultaat. De opdrachtgever zal binnen twee weken na ontvangst daarvan laten weten of het eindresultaat wordt aanvaard. Zonder tegenbericht binnen deze termijn wordt het project geacht te zijn opgeleverd.
- c) Eventuele gewenste of noodzakelijke aanpassingen of herstel van onvolkomenheden, die pas na (eind)oplevering zijn ontdekt, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

5) Prijzen

- a) Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief "out of pocket" kosten zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) reis-, parkeer-, druk-, vermenigvuldigingskosten en kosten van ingeschakelde derden.
- b) Indien Buiten de Lijntjes geconfronteerd wordt met een verhoging van kostprijzen door wijziging van prijzen en/of door de overheid opgelegde belastingen en heffingen, heeft Buiten de Lijntjes het recht de prijsverhoging door te berekenen aan de opdrachtgever. Buiten de Lijntjes zal in dat geval, als de opdrachtgever dat vraagt, zoveel mogelijk inzicht bieden in de prijsverhogende omstandigheden.

6) Betaling

- a) De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum. Dit is een fatale termijn.
- b) Indien Buiten de Lijntjes genoodzaakt is om (rechts)maatregelen te treffen om betaling af te dwingen, is de opdrachtgever verplicht alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, in en buiten rechte aan Buiten de Lijntjes te vergoeden, althans de buitengerechtelijke kosten conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK), te vinden op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl), met een minimum van 15% van de hoofdsom en in alle gevallen minimaal € 300,00.

- c) De opdrachtgever is niet bevoegd de betalingsverplichting op te schorten of deze te verrekenen met vermeende vorderingen op Buiten de Lijntjes.
- d) Betalingen door opdrachtgever worden eerst toegerekend aan de openstaande rente en kosten, en vervolgens aan de openstaande facturen in volgorde van anciënniteit.

#### 7) Aansprakelijkheid

- a) Buiten de Lijntjes is niet aansprakelijk voor gevolgschade, behoudens voor zover die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Buiten de Lijntjes, haar medewerkers, en/of door of namens Buiten de Lijntjes ingeschakelde derden.
- b) Opdrachtgever is verplicht om binnen een maand nadat zij bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn, met schade waarvoor zij Buiten de Lijntjes aansprakelijk houdt, hiervan melding te maken bij Buiten de Lijntjes, op straffe van verval van eventuele aanspraken.
- c) In alle gevallen is Buiten de Lijntjes slechts aansprakelijk voor zover haar aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval dekking verleent.
- d) Indien de verzekeraar geen dekking verleent is de eventuele aansprakelijkheid van Buiten de Lijntjes beperkt tot maximaal de opdrachtsom, of – in geval sprake is van een duurovereenkomst – maximaal de gemiddelde vergoeding voor drie maanden, doch in alle gevallen tot maximaal € 12.000,00.
- e) Opdrachtgever vrijwaart Buiten de Lijntjes voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook.

#### 8) Intellectuele eigendomsrechten

- a) Buiten de Lijntjes is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten e.d., die ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Buiten de Lijntjes mag technische (voorzorg)maatregelen nemen ter bescherming van intellectuele eigendomsrechten
- b) Ten aanzien van aan haar toekomende rechten van intellectuele eigendom geeft Buiten de Lijntjes een gebruiksrecht aan opdrachtgever. Dit gebruiksrecht is niet opzegbaar en mag door opdrachtgever zonder beperking worden gebruikt, met dien verstande dat het slechts voor eigen gebruik is en binnen de doelomschrijving van opdrachtgever past.
- c) Opdrachtgever staat ervoor in dat alle aangeleverde data en materialen vrij zijn van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden, alsook dat - ingeval in het kader van de overeenkomst door of namens Buiten de Lijntjes personen moeten worden geportretteerd – geen inbreuken op portretrechten worden gemaakt. Buiten de Lijntjes hoeft het in de vorige volzin bedoelde niet te

onderzoeken. Opdrachtgever vrijwaart Buiten de Lijntjes voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten..

#### 9) Levering en overmacht

- a) (Op)leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen of voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.
- b) Er is - in elk geval doch niet uitsluitend - sprake van overmacht van Buiten de Lijntjes indien een tekortkoming in de nakoming het gevolg is van ziekte van een of meer van de medewerkers van Buiten de Lijntjes, of door Buiten de Lijntjes ingeschakelde derden, die naar het oordeel van Buiten de Lijntjes van cruciaal belang is/zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. In dat geval mag Buiten de Lijntjes de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de betreffende medewerker(s)/derde(n) weer inzetbaar is/zijn, of (indien daarop naar het oordeel van Buiten de Lijntjes binnen afzienbare tijd geen vooruitzicht bestaat) een of meer andere medewerkers of derden inschakelen, waarbij Buiten de Lijntjes de kosten gepaard met inwerken van deze medewerkers of derden in het betreffende project naar redelijkheid aan de opdrachtgever in rekening mag brengen.

#### 10) Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- a) Overeenkomsten tussen Buiten de Lijntjes en opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- b) De rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met overeenkomsten tussen Buiten de Lijntjes en opdrachtgever.